**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**учреждений культуры Новгородской области**

**Новгородский областной Дом народного творчества ОАУКИ «НОТКА»**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки | Наименование мероприятия по устранению недостатков | Срок  реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\* | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический  срок  реализации |
| **(критерий 1) Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.Отсутствие информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг Новгородским областным Домом народного творчества.  2. Отсутствие плана по улучшению качества работы Новгородского областного Дома народного творчества (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки) | обеспечение размещения необходимой информации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019) и приказом Минкульта России от 20 февраля 2015 года № 277) | ноябрь -декабрь 2021 года | Помельникова А.А., директор Новгородского областного Дома народного творчества | информация размещена на сайте НОДНТ  и на информационном стенде  29.11.2021 |  |
| **(критерий 3) Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1. Наличие в Новгородском областном Доме народного творчества ОАУКИ «НОТКА» условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими\* | 1. Обеспечение организаций условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  - наличие сменных кресел -колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно -гигиенических помещений в НОДНТ | ноябрь -декабрь 2021 года | Помельникова А.А., директор Новгородского областного Дома народного творчества | проведены переговоры с председателем  Новгородской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»  Терлецким А.Е.  о передаче НОДНТ кресла – коляски;  оборудовать специальные санитарно -гигиенические помещения в НОДНТ не представляется возможным в связи с тем, что учреждение расположено в историческом памятнике (Николо - Бельский монастырь). Проведение ремонтных работ возможно только по согласованию с инспекцией государственной охраны культурного наследия Новгородской области |  |
|  | 2. Обеспечение доступности услуг для инвалидов:  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | ноябрь -декабрь 2021 года | Помельникова А.А., директор Новгородского областного Дома народного творчества | вопрос о предоставлении инвалидам услуг сурдопереводчика  (тифлосурдопереводчика)  будет решаться по мере необходимости через приглашение специалисто из Новгородской региональной организации Всероссийского общества слепых и  Новгородского регионального отделения Всероссийского общества глухих |  |

**Сведения о Плане устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| Период проведение  независимой оценки | 2020 |
| Общественный совет | Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новгородской области |
| Сфера деятельности | Культура |
| Уполномоченный орган | Министерство культуры Новгородской области |
| **Общая информация** | |
| Период, на который  сформирован план | 2021 |
| Полное наименование организации с выявленными недостатками | Новгородский областной Дом народного творчества областного автономного учреждения культуры и искусства «Новгородское областное театрально-концертное агентство» |
| ИНН | 5321046824 |
| КПП | 532101001 |
| Организация, утвердившая план | Министерство культуры Новгородской области |
| ФИО утвердившего | Сотникова В.Ю. |
| Дата утверждения | 19.07. 2021 |
| Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана | Форма Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры Новгородской области (далее План), утверждена приказом министерства культуры Новгородской области (далее министерство) от 19.07.2021 № 100 и направлена в органы местного самоуправления Новгородской области, осуществляющие полномочия в сфере культуры, государственные областные учреждения культуры и искусства, подведомственные министерству. Срок проведения министерством мониторинга реализации мероприятий Плана – до 25 декабря 2021 года. |
| **Нормативные правовые (правовые) акты, документы** | |
| Номер документа | 100 |
| Наименование нормативного правового (правового) документа | Об организации работы по форме Плана устранения недостатков по результатам независимой оценки |
| Дата принятия | 19.07.2021 |